

Vnitřní pravidla Dětské skupiny BONA

(Příloha smlouvy č. 2)



Centrum sociálních služeb Praha, Žilinská 2769/2, 141 000 Praha 4; IČ 70878277

Provozovna: Dětská skupina BONA, Šromova 862/3, Praha 9 – Černý Most, 198 00

Kapacita: 12 dětí ve věku od 2 let do zahájení povinné školní docházky

Provozní doba: pondělí – pátek; 7.00 – 17.00h

Kontakty: 731 695 084 (třída)

731 056 172 (vedoucí DS)

Datum zápisu do evidence Dětských skupin: 17. 10. 2017

Den zahájení činnosti: 1. 11. 2017

Poskytování služby péče o dítě: s úhradou nákladů dle aktuálního ceníku

Platnost dokumentu od 2. 9. 2024

Podmínky poskytování služby péče o dítě

Povinnosti a práva poskytovatele služby péče o dítě (dále jen „poskytovatel“)

Poskytovatel má povinnost

- zajistit podmínky k ochraně zdraví a bezpečnosti dětí,
- vykonávat svou činnost dle cíle svého zřízení – poskytovat dětem řádnou výchovu a péči,
- poskytovat důležité informace o prospívání dítěte příjemcům,
- v případě úrazu dítěte v prostředí dětské skupiny, zajistit dítěti potřebnou zdravotnickou péči a okamžitě podat zprávu příjemcům služby,
- zajistit potřebné pojištění odpovědnosti za újmu.

Poskytovatel má právo

- daný den **odmítnout přijetí dítěte**, jevícího příznaky nemoci (tj. především silný kašel, hnisavá rýma či zvýšená teplota dítěte), příp. si vyžádat od příjemců služby péče o dítě posouzení zdravotního stavu dítěte lékařem,
- **vyžádat si od příjemce zprávu ošetřujícího lékaře** dítěte potvrzující zdravotní stav dítěte po nemoci.

Práva a povinnosti příjemce služby péče o dítě (dále jen „příjemce“)

Příjemce má právo

- na včasné a úplné informace o svém dítěti, konzultační a poradenskou pomoc v záležitostech týkajících se výchovy a péče o dítě,
- na diskrétnost a ochranu informací, týkajících se jejich osobního a rodinného života,
- projevit připomínky, vyjadřovat se k záležitostem výchovy a péče a přispívat svými nápady a náměty k obohacování činnosti dětské skupiny,
- sledovat či zapojit se do her a činností zejména v adaptační době dítěte, a to po dobu doporučenou odbornými pracovníky tak, aby nebyl narušen výchovně vzdělávací program,
- požadovat ze strany poskytovatele vystavení Potvrzení o umístění dítěte v dětské skupině za účelem uplatnění zákonných daňových úlev.

Příjemce má povinnost

- **nepřivádět do dětské skupiny dítě, které není zcela zdravé,**
- oznámit ihned, jestliže se v rodině nebo okolí vyskytne přenosná nemoc,
- informovat o výsledcích vyšetření v poradenských či zdravotnických zařízeních,
- zajistit, aby čisté, upravené a vhodně oblečené dítě docházelo do provozovny dětské skupiny do zahájení výchovně vzdělávacího procesu, tj. do 8:30,
- hlásit nepřítomnost dítěte nejpozději do 8:00 daný den,
- vyzvednout si dítě do 17:00, příjemce podpisem smlouvy souhlasí, že v případě nevyzvednutí svého dítěte v souladu s provozní dobou uvedenou v bodě 2.3 článku 2 smlouvy bude dle zákonného postupu kontaktováno operační sociální středisko Policie ČR.

- zúčastnit se na vyzvání vedoucí dětské skupiny projednání závažných otázek, týkajících se výchovy a péče o dítě,
- hradit stanovenou výši nákladů za péči a za stravné v daném termínu,
- dbát pravidel k zajištění bezpečnosti a ochrany svého zdraví, jakož i zdraví svého dítěte, příp. ostatních dětí při pobytu v provozovně dětské skupiny (vč. přilehlé zahrady), které jsou zveřejněny v prostorách dětské skupiny,
- bezodkladně informovat poskytovatele v souladu s § 11 zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině o následujících skutečnostech:
 - a. jméno, popřípadě jména, a příjmení, datum narození a adresu místa pobytu dítěte,
 - b. jméno, popřípadě jména, příjmení rodičů (příjemců), datum narození a adresu místa pobytu alespoň jednoho z rodičů (příjemce), liší-li se od adresy místa pobytu dítěte,
 - c. jméno, popřípadě jména, příjmení, datum narození a kontakt na osoby, která na základě pověření rodiče (příjemce) může pro dítě docházet,
 - d. údaj o zdravotní pojišťovně dítěte,
 - e. telefonní, popřípadě jiný kontakt na rodiče (příjemce) a na osobu uvedenou v písmeni c),
 - f. údaj o zdravotním stavu dítěte a o případných omezeních z něho vyplývajících, které by mohly mít vliv na poskytování služby péče o dítě v dětské skupině; rodič je povinen informovat poskytovatele o změně zdravotního stavu nebo případných omezeních spojených se změnou zdravotního stavu, které by mohly mít vliv na poskytování služby péče o dítě v dětské skupině, například alergie, diety, případné léky, které dítě užívá. Za neohlášené skutečnosti nenese poskytovatel odpovědnost, s čímž je příjemce obeznámen podpisem smlouvy,
 - g. údaj o tom, že se dítě podrobilo stanoveným pravidelným očkováním nebo že je proti nákaze imunní anebo že se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci.

Údaje uvedené v bodě písm. a) až e) a jejich změny je povinen příjemce sdělit poskytovateli v písemném prohlášení.

Údaje uvedené v bodě písm. f) a g) a jejich změny je povinen příjemce doložit poskytovateli ještě před uzavřením smlouvy o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině.

- Bezodkladně hlásit změny ve výše uvedených údajích.

Odpovědnost poskytovatele za svěřené dítě

- Odpovědnost poskytovatele se v tomto směru řídí obecně závaznými a účinnými právními předpisy - poskytovatel odpovídá za dítě, které mu bylo příjemcem svěřeno, a to od okamžiku, kdy příjemce předá dítě odbornému pracovníkovi dětské skupiny, až do okamžiku předání dítěte zpět příjemci nebo osobě písemně zmocněné příjemcem.

Souhlas příjemce

- V samostatném dokumentu příjemce vyjadřuje souhlas/nesouhlas dle ust. § 84 a § 85 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se zachycováním a rozšiřováním podoby své i svého dítěte, a to za účelem informování rodičů, sponzorů a veřejnosti o činnosti předmětné dětské skupiny. Poskytovatel se zaručuje, že nezveřejní podoby znevažující důstojnost dětí ani příjemců.
- Příjemce souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů týkajících se dítěte a rodičů pro vnitřní potřeby poskytovatele v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Poskytovatel se přitom zavazuje neposkytovat tato data třetí osobě.
- Příjemce vyjadřuje souhlas se skutečností, že v rámci dětské skupiny mohou působit přechodně osoby prohlubující své vzdělání v rámci praxe a účastní se tak formy zaškolení personálu, a to za účelem vzdělávání v oboru zaměřeném na péči o dítě.
- V případě, že poskytovatel čerpá finanční dotaci z Evropského sociálního fondu nebo jiného dotačního programu na provoz nebo aktivity přímo související s dětskou skupinou, příjemce souhlasí s vyplňováním projektových formulářů (monitorovací list apod.). Tyto informace je povinen poskytovatel jako příjemce dotace shromažďovat a zpracovávat výhradně za účelem prokázání řádného a efektivního nakládání s prostředky, které byly poskytnuty na realizaci projektu. Údaje z těchto formulářů mohou být kontrolovány pracovníky implementační struktury nebo osobami pověřenými k provedení kontroly při zachování mlčenlivosti o všech kontrolovaných údajích.

Podmínka pro přijetí dítěte

- Poskytovatelem jsou přijímány děti od dvou let, které mají zvládnuté hygienické návyky (pokud se obě strany nedohodnou jinak). Jednorázové pleny lze použít ve výjimečných případech (např. při spánku dítěte, při plánovaném delším pobytu venku v zimních měsících apod.). Dále jsou přijímány pouze děti, které se podrobily stanoveným pravidelným očkováním nebo potvrzením ošetřujícího lékaře doloží, že jsou proti nákaze imunní anebo že se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci.
- **Přednostně jsou přijímány děti klientů zřizovatele (Centrum sociálních služeb Praha), dále děti zaměstnanců CSS Praha. Zbývající místa jsou obsazována dětmi z Prahy a okolí v pořadí v jakém písemně kontaktovali vedoucí dětské skupiny a zároveň splnili podmínku pro přijetí uvedenou v předchozím bodě.**

Informační systém a další potřebná dokumentace poskytovatele

- Poskytovatel má vypracovaný informační systém, který zaručuje rychlý přenos potřebných informací (osobně, telefonicky, web, mail, nástěnky, informační letáky atp.).
- S další potřebnou dokumentací upravující činnost dětské skupiny jsou příjemci seznamováni prostřednictvím zveřejnění, a to v prostorách provozovny či dálkovým přístupem.

Adaptační plán pro nově příchozí děti do Dětské skupiny BONA

Vážení rodiče,

vstup do dětského kolektivu, kde nebudou rodiče, ale jen „jiní velcí lidé“, je důležitým mezníkem v životě dítěte i jeho rodiny. Naším cílem je vytvořit si s Vaším dítětem vztah plný vzájemné důvěry, respektu a chuti ke spolupráci. Chceme přispět k tomu, aby děti spokojeně a s úsměvem na tváři prožily své dětství. Přejeme si, aby přechod Vašeho dítěte do naší péče a jeho pobyt v dětské skupině (DS) byl pro ně pokud možno příjemnou zkušeností. Přijměte proto několik základních informací o tom, jak dítě na odpoutání a dočasné odloučení od Vás kvalitně připravit.

Vstup a počáteční adaptace vašeho dítěte na DS je závislá na několika faktorech

- samostatnost dítěte v prostředí DS
- chuť dítěte žít v novém kolektivu
- psychická odolnost dítěte
- schopnost dítěte odloučit se od rodičů
- navázání kontaktu chůva – dítě – rodič

Kvalitní adaptaci usnadní, když

- jste si jisti, že vaše dítě bude/je v dobrých rukou – dítě to z Vás vycítí
- dokážete se vyrovnat s tím, že zprvu může Vaše dítě plakat, a považovat jeho pláč za součást adaptace
- pomůžete svému dítěti překonat nejistotu z neznámého prostředí a jeho případné obavy
- vyvarujete se dlouhému loučení mezi dveřmi třídy
- bez obav a strachu předáte dítě do péče pracovníků DS a kolektivu kamarádů
- s námi dokážete spolupracovat a těšit se na úspěchy svého dítěte
- nepodléháte nátlaku vašeho dítěte, chce-li si odchod domů vynutit vztekem, pláčem, nebo jiným podobným způsobem
- dobře zvládnete odlišit projevy opravdového smutku u svého dítěte od citového vydírání
- vhodně namotivujete své dítě k pravidelné docházce mezi dětmi do DS
- budete s dítětem mluvit o tom, na co se do DS těší nebo naopak z čeho má strach
- máte klidná rána před cestou do DS
- dítě si může vzít na cestu do DS i na dobu pobytu svoji oblíbenou hračku z domova

Ve věku kolem 3 let by Vaše dítě mělo umět

- říci své jméno a příjmení
- říci, co chce nebo potřebuje
- spolupracovat při oblékání a svlékání
- nazouvat a vyzouvat si obuv
- vysmrkat se a používat kapesník
- držet lžičku a umět se najíst
- při jídle sedět u stolu
- pít z hrnečku a skleničky
- používat toaletu
- umýt si ruce mýdlem a utřít se
- ujít kratší vzdálenosti během pobytu venku

Jak to vypadá prakticky

1. První schůzka s rodičem a dítětem:

- První schůzka je velmi důležitá. Proto na ni klademe zvlášť velký důraz a přejeme si, aby proběhla v co největší pohodě. Nabízíme všem rodičům, aby při první schůzce přišli společně s dítětem. Časově to nejlépe vychází mezi 9:00-10:00. V tuto dobu mají naše děti svačinku, jsou tak klidné a sedí u stolečku. Se zájemci o docházku máme tak v klidu čas si prohlédnout naši šatnu, druhou hernu, koupelnu. Po svačince a hygieně si děti chvíli hrají a tady je prostor pro dítě, které přichází s rodičem, aby se případně zapojil do volné hry. Je zde prostor pro rodiče, kterému odpovídáme na všelijaké dotazy ohledně provozu, našeho programu a specifik, předáme rodiči potřebné dokumenty k nástupu do DS. Ukážeme dítěti náš denní rituál ranní kruh, do kterého se může s rodičem zapojit, nebo jen pozorovat, nebo si jednoduše „jen hrát“. Podle zájmu může s námi jít rodič s dítětem na naše hřiště.

2. První dny v DS

- Nově přijatým dětem věnujeme zvýšenou individuální péči. Rodičům během prvních dní posíláme zprávy a fotografie, jak se dítěti u nás daří. V případě, že by dítě vykazovalo známky přílišné úzkosti, či hysterie, voláme rodičům okamžitě a domlouváme se na společném postupu.
- Dítě zapojujeme do společných aktivit či jídla nenásilnou formou. Snažíme se vystupovat citlivě a klidně, aby dítě získávalo postupně tolik potřebnou důvěru.
- Krize 3 – 4 dny – vysledovaly jsme, že kritickým dnem je třetí, či čtvrtý. Dítěti totiž dochází, že už zůstává v DS „napořád“. Tento fakt může v dětech vyvolat obrannou reakci – může se projevit ve formě ranního pláče, vzteku, může se objevit pomočování, které už mělo dítě zvládnuté. Můžou přijít i další potíže, které se mohou objevit různou dobu adaptačního procesu. Je potřeba mít však na paměti, že nemusejí mít zrovna žádnou objektivní příčinu. Můžeme Vás ubezpečit, že je to zcela běžná a přirozená součást adaptace na DS.
- Pokud se některé adaptační problémy objeví – nadměrný pláč, stres, pomočování, zvýšená agresivita, můžeme Vás ujistit, že budeme společně hledat řešení v tom nejlepším zájmu Vašeho dítěte. Pokud se úspěšně zvládne překlenout tyto momenty, máme na dobrou adaptaci dobře nakročeno.

3. Příprava na celodenní docházku

- Volíme citlivě, zcela individuálně s ohledem na každé dítě. S rodiči důsledně konzultujeme a popisujeme, jak by se nám rozšíření docházky i na odpoledne jevilo. Dítě není nuceno ke spánku, ale pobízíme a motivujeme je k tomu, aby se převléklo do pyžama a pokusilo se ulehnout do postýlky a alespoň odpočívat. V případě nutnosti dáme dítěti po konzultaci s rodičem například svůj dudlík, či hračku, na kterou je při usínání zvyklé.

4. Nabídka konzultací

- Jsme tady pro Vás a Vaše dítě. Nebojte se na nás kdykoliv obrátit. Kontakt na vedoucí DS Janu Bochnákovou je 731 056 172, popřípadě jana.bochnakova@csspraha.cz. Pokud preferujete osobní konzultace, jsme po vzájemné dohodě ochotné se s Vámi sejít. Telefonní kontakt do třídy je 731 695 084. Nebojte se problémy řešit hned ☺

Co neusnadní dobrou adaptaci

- Jakmile dítěti hned ze začátku přerušíte docházku – například z důvodu dovolené, pokuste se prosím tedy naplánovat docházku tak, aby byla alespoň na začátku nějakým způsobem pravidelná.
- Příliš neovlivníme nemocnost dětí, se kterou je potřeba se vstupem do dětského kolektivu počítat. S čím je však bohužel potřeba počítat, že při delší absenci můžeme s adaptací mnohdy začínat od začátku. Mějte prosím na paměti, že adaptační proces může být pro dítě opravdu stresující, čímž může být tělo dítěte náchylnější k různým nemocem. Proto Vás chceme důsledně požádat, abyste v případě onemocnění Vašeho dítěte, dítě důsledně doléčili, aby mělo sílu na to, docházku zvládnou jak po stránce fyzické, tak především té psychické. Míra stresu je totiž opravdu v tomto období značně vysoká.

Co bychom si přáli

Aby adaptační proces proběhl co možná nejhladčeji a nejrychleji. Smutek, radost, pláč, všechny tyto emoce k němu patří. Přejeme si však, aby Vaše dítě chodilo do DS rádo a cítilo se zde bezpečně. Zároveň si přejeme, aby i Vy jste našli vnitřní klid a věřili nám, že je s Vaším dítětem zacházeno dobře, láskyplně. Vzájemnou důvěrou a respektem dítěti pomůžeme velmi. Jsme přesvědčené o tom, že jakmile tento proces zvládneme, docházka Vaše dítě do DS bude přínosná. Dítě se naučí novým dovednostem a i Vy budete mít prostor pro Vaši seberealizaci a rozvoj. Budeme rády za konstruktivní dotazy, připomínky, podněty, nápady směrem k nám. Přejeme si vytvořit bezpečné a podnětné prostředí pro nás všechny.

Na závěr bychom Vás ještě seznámili s užitečným desaterem pro rodiče, kteří umístí své dítě právě do předškolního zařízení. Autorkou je PhDr. Simona Hoskovcová, Ph.D. z Filozofické fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

1. **Mluvte s dítětem** o tom, co se ve školce dělá a jaké to tam je. Můžete si k tomu vzít obrázkovou knížku nebo si popovídejte s dítětem, které do školky už chodí (mělo by tam ale chodit rádo, aby se vaše dítě nevystrašilo barvitým líčením zlých zážitků). Vyhněte se negativním popisům, jako „tam tě naučí poslouchat“, „tam se s tebou nikdo dohadovat nebude“ apod.
2. **Zvykejte dítě na odloučení.** Při odchodu např. do kina láskyplně a s jistotou řekněte, že odcházíte, ale ujistěte dítě, že se vrátíte. Dítě potřebuje pocit, že se na vás může spolehnout. Chybou je, vyplížit se tajně z domu. Dítě se cítí zrazené a strach z odloučení se jen prohlubuje.
3. **Vedte dítě k samostatnosti** zvláště v hygieně, oblékání a jídle. Nebude zažívat špatné pocity spojené s tím, že bude jediné, které si neumí obléknout kalhoty nebo dojít na záchod.
4. Dejte dítěti najevo, že rozumíte jeho případným obavám z nástupu do školky, ale **ujistěte ho, že mu věříte** a že to určitě zvládne. Zvýšíte tak sebedůvěru dítěte. Pokud má dítě chodit do školky rádo, musí k ní mít kladný vztah. Z toho důvodu **nikdy DS dítěti nevyhrožujte** (dítě nemůže mít rádo něco, co mu předkládáte jako trest) – vyhněte se výhrůžkám typu „když budeš zlobit, nechám tě ve školce i odpoledne“.
5. Pokud bude dítě plakat, buďte **přívětiví, ale rozhodní**. Rozloučení by se nemělo příliš protahovat. Ovšem neodcházejte ani narychlo nebo tajně, ani ve vzteku po hádce s dítětem.
6. Dejte dítěti **s sebou něco důvěrného** (plyšáka, hračku, šátek apod.).
7. **Plňte své sliby** – když řeknete, že přijдете po obědě, měli byste po obědě přijít (pokud to nevíte jistě, neslibujte).
8. Udělejte si jasno v tom, jak prožíváte nastávající situaci vy. Děti dokážou velmi citlivě poznat projevy strachu u rodičů. Platí tu, že **zbavit se své úzkosti znamená zbavit dítě jeho úzkosti**. Pokud máte strach z odloučení od dítěte a nejste skutečně přesvědčení o tom, že dítě do školky dát chcete, pak byste měli přehodnotit nástup dítěte do školky. Případně se dohodněte, že dítě do školky bude vodit ten, který s tím má menší problém.
9. Za pobyt ve školce **neslibujte dítěti odměny předem**. Dítě prožívá stres nejen z toho, že je ve školce bez rodičů a zvyká si na nové prostředí. Přidá se strach z toho, že selže a odměnu pak nedostane. Samozřejmě – pokud den ve školce proběhne v pohodě – chvalte dítě a jděte to oslavit třeba do cukrárny nebo kupte nějakou drobnost. Materiální odměny by se ale neměly stát pravidlem, dítě by pak hračku vyžadovalo každý den.
10. Promluvte si s učitelkou o **možnostech postupné adaptace dítěte** – dítě může jít jen na dvě hodiny apod. a poté pobyt postupně prodlužovat.